

بسمه تعالی



شیوه نامه اجرایی

پایگاه آموزشی فوریت‌های پزشکی

سازمان اورژانس کشور

معاونت آموزش و پژوهش و برنامه ریزی

۱۳۹۸

فهرست :

۴	مقدمه
۴	چشم انداز (Vision)
۵	رسالت (Mission)
۵	ارزشها (Values)
۵	ارزیابی وضعیت موجود
۵	هدف کلی
۵	اهداف ویژه
۶	معرفی و بحث
۷	مزایای آموزش مهارت‌های بالینی در پایگاه آموزشی فوریت‌های پزشکی
۸	موارد استفاده از پایگاه آموزشی فوریت‌های پزشکی
۸	استاندارد کلی پایگاه آموزشی
۸	استاندارد انتخاب مربی
۹	استاندارد آمبولانس
۹	شرایط فراگیر
۹	استاندارد فضای پایگاه آموزشی
۹	امکانات آموزشی
۱۰	حقوق و مزایای مربی آموزشی
۱۰	شاخص تاسیس و افزایش پایگاه آموزشی فوریت های پزشکی
۱۰	طراحی و راه اندازی پایگاه آموزشی فوریت های پزشکی

- ۱۲ اجرای برنامه آموزشی در پایگاه آموزشی فوریت‌های پزشکی (Actions)
- ۱۲ زمان آموزش در پایگاه آموزشی فوریت‌های پزشکی
- ۱۳ مربی پایگاه آموزشی
- ۱۴ پژوهش در پایگاه آموزشی فوریت‌های پزشکی
- ۱۴ شرایط عمومی پرسنل و فراگیران در پایگاه آموزشی فوریت‌های پزشکی
- ۱۶ نحوه سنجش عملکرد و ارزشیابی کارآموز در پایگاه آموزشی

مقدمه :

دنیای کنونی با رشد فزاینده فناوری اطلاعات ، ارتباطات و تغییرات سریع در دانش و مهارت ها همراه بوده است. در این عصر ، سرمایه انسانی ، مهمترین عامل توسعه سازمانی و آموزش بهترین ابزار برای توسعه منابع انسانی به حساب می آید. هنگامی که از اهمیت منابع انسانی صحبت به میان می آید ، عمدتاً توجه معطوف به انسان های فرهیخته و رشد یافته است. در واقع منابع انسانی واجد توانایی و مهارت است که می تواند منشا تحولات مثبت در بخش های مختلف جامعه گردد و به طور معمول این توانایی و مهارت از طریق آموزش و سرمایه گذاری در بخش منابع انسانی حاصل می گردد. آموزش منابع انسانی برای افزایش بهره وری و پیشرفت سازمان ضروری است.

از طرفی شاخص های بهداشتی و درمانی از مهم ترین شاخص های توسعه جوامع محسوب می شود و یکی از ارکان مهم مراقبت های درمانی، مراقبت های طبی پیش بیمارستانی است. این مراقبت ها با توجه به نقشی که در نجات جان انسان ها دارد از اهمیت خاصی برخوردار است. مراقبت های پیش بیمارستانی به آن دسته از مراقبت ها گفته می شود که از تماس مددجو با اورژانس ۱۱۵ شروع و به اورژانس بیمارستان ختم می شود. در شرایطی که ثانیه ها و دقیقه ها نقش مهمی در نجات جان انسان ها بازی می کنند، سرعت، دقت و هماهنگی در ارائه خدمات طبی اورژانسی اهمیت به سزایی دارد. با توجه به حساسیت و اهمیت خدمات رسانی صحیح در حوزه پیش بیمارستانی و رابطه تنگاتنگ موضوع با امر آموزش ، انتخاب روش آموزشی مناسب بسیار حائز اهمیت است.

یکی از ویژگی های آموزش فوریتهای پزشکی لزوم یادگیری تعداد زیادی از مهارتهای عملی و ارتباطی در کنار حیطه های دانشی و نظری می باشد. این خصوصیت آموزش فوریتهای پزشکی ایجاب می کند تا دانشجویان / پرسنل جدید ورود پا به پای مربیان خود با حضور در عملیات های واقعی و شبیه سازی شده به مشاهده و تمرین مهارتهای عملی ، تجربه مهارتهای ارتباطی با همکاران ، بیماران و کسب نگرش های لازم بپردازند.

از سویی پژوهش های مختلف در مورد یادگیری مهارتهای بالینی نشان داده اند که دانشجویان/پرسنل جدید ورود در برخوردهای اولیه خود با بیماران استرس دارند و این استرس اغلب مربوط به انجام مهارتهای عملی است . اگر دانشجویان/پرسنل جدید ورود و یا آموزش های حین خدمت توسعه کافی نداشته باشد، ترس از شکست و اشتباه کردن مانع عملکرد درست وی می شود.

نتایج این مطالعات ، مراکز مدیریت حوادث و فوریتهای پزشکی را به جستجوی روشهای نوین و کارآمد آموزش مهارتهای بالینی ترغیب نموده تا از این طریق بهره وری آموزشی افزایش یابد . نتیجه پاسخ به این ضرورت ، ایجاد " پایگاه های آموزشی فوریتهای پزشکی " است که آموزش مهارتهای بالینی و عمومی را چه به صورت مهارتهای رفتاری و یا مهارتهای ابزاری در مراکز عهده دار باشند.

چشم انداز (Vision):

ما برآنیم تا کلیه فراگیران(دانشجویان / پرسنل فوریتهای پزشکی) ، به بالاترین سطح مهارتهای بالینی دست یابند. ماموریت ما آن است که با راه اندازی، حفظ و ارتقاء پایگاه های آموزشی فوریتهای پزشکی در بالاترین سطح

استانداردهای موجود، مهارت‌های عملی و دانش علمی دانشجویان / پرسنل جدید الورد فوریت‌های پزشکی و همچنین دانش و مهارت کمک‌های اولیه برای عموم مردم را ارتقاء بخشیم.

رسالت (Mission):

هدف عمده پایگاه‌های آموزشی فوریت‌های پزشکی، ایجاد یک محیط بالینی است به طوریکه بتوان آموزش مهارت‌های بالینی را تمرین و کنترل کرد. این پایگاه‌ها متعهدند محیطی ایمن برای تدریس و فراگیری مهارت‌های بالینی و ارتباطی ایجاد کنند.

رسالت ما ایجاد، حفظ و ارتقاء پایگاه‌های آموزشی فوریت‌های پزشکی است تا با همکاری و آموزش بین بخشی به ایجاد و حفظ مهارت‌های بالینی و عملی در فراگیران (دانشجویان / پرسنل فوریت‌های پزشکی) بپردازد و از این طریق، کیفیت مراقبت از بیماران را ارتقاء داده و سطح آمادگی فراگیران جهت رویارویی با بحران‌ها و بلایا را ارتقاء دهد. همچنین با انجام پژوهش به دنبال طراحی و ارزیابی استراتژی‌های جدید و ارزشیابی هستیم تا به کمک آنها فراگیری مستقل را ترویج دهیم و راه‌های جدیدی در آموزش فوریت‌های پزشکی بگشاییم.

ارزشها (Values):

مربیان و فراگیران پایگاه‌های آموزشی فوریت‌های پزشکی با حفظ احترام متقابل، تمامی تلاش خود را برای ارتقاء دانش علمی و مهارت بالینی فراگیران انجام می‌دهند.

هدف کلی:

ارتقاء سطح کمی و کیفی آموزش فوریت‌های پزشکی پیش بیمارستانی و بهبود کیفیت خدمات.

اهداف ویژه:

۱. پیش عملکرد و ارزیابی آموخته‌های کارآموزان و بررسی صلاحیت بالینی ایشان
۲. آشنا نمودن فراگیران با مفاهیم و روش‌های علمی و مهارتی و ارتقای کیفیت آموزش بالینی فوریت‌های پزشکی.
۳. آشنا نمودن فراگیران با چگونگی بررسی نیازهای مددجویان و خانواده آنها در مواقع اضطراری،
۴. کسب مهارت کارآموزان در اتخاذ تصمیمات مقتضی به هنگام مراقبت فوری و درمان در ماموریت‌ها
۵. افزایش انگیزه کارآموزان
۶. آموزش فرایند عملیات اورژانس
۷. راه اندازی، بهبود، نوسازی و تجهیز پایگاه‌های آموزشی فوریت‌های پزشکی.
۸. تجهیز کلیه پایگاه‌های آموزشی فوریت‌های پزشکی به سطح مطلوب تجهیزات ضروری مورد نیاز.
۹. اجرای استانداردها و فرایندهای پایگاه آموزشی فوریت‌های پزشکی.

۱۰. ایجاد زیر ساخت های لازم جهت توسعه و گسترش پایگاه آموزشی فوریت‌های پزشکی در سطح کشور
۱۱. ایجاد بستری مناسب در پایگاه آموزشی فوریت‌های پزشکی جهت انجام پژوهش های کاربردی
۱۲. آشنا نمودن فراگیران با مهارت های ارتباطی در اورژانس پیش بیمارستانی
۱۳. آشنا نمودن فراگیران با ارتباطات رادیویی در اورژانس پیش بیمارستانی
۱۴. آشنا نمودن فراگیران با قطعه شناسی و مهارت رانندگی و نگهداری آمبولانس
۱۵. آشنا نمودن فراگیران با مهارت ارائه خدمت در آمبولانس های ریلی، دریایی و هوایی.
۱۶. توسعه آموزش های همگانی برای عموم جامعه.

معرفی و بحث :

کسب مهارت‌های بالینی به شکل عملی و مناسب یک فرآیند کلیدی در آموزش فوریت‌های پزشکی محسوب می شود. شکل سنتی آموزش فوریت‌های پزشکی تا حد زیادی بر اساس روش استاد شاگردی بوده و به خوبی مشخص است که با استفاده از روش های سنتی و تئوری نمی توان تمام مهارت‌ها را به طور مؤثر به دانشجویان فوریت‌های پزشکی آموزش داد. همزمان با پیشرفت علوم پزشکی و تغییراتی که در سیستم ارائه آموزش خدمات بهداشتی و درمانی صورت گرفته است، یادگیری نیز دچار دگرگونی هایی شده به طوری که امروزه تأکید بیشتری بر آموزش مهارت‌های بالینی و ایجاد نگرش در پرسنل فوریت‌های پزشکی می شود.

به واسطه تفاوت های موجود در محیط بیمارستان و پیش بیمارستانی و تعداد زیاد دانشجو از رشته های مختلف در بیمارستان های آموزشی، اغلب بیماران بستری در بیمارستان موقعیت مناسبی را برای یادگیری مهارت‌های بالینی پایه دانشجویان فوریت‌های پزشکی فراهم نمی کنند.

دانشجویان / پرسنل جدید ورود فوریت‌های پزشکی باید هرچه زودتر با مهارت‌های بالینی اساسی آشنا شوند و پس از آموزش این مهارت‌ها هرچه زودتر آنها را تمرین کنند. پایگاه های آموزشی فوریت‌های پزشکی در پاسخ به تغییرات ایجاد شده در نحوه آموزش، فرصتی را فراهم می آورد تا فراگیران (دانشجویان / پرسنل فوریت‌های پزشکی) با استفاده از انواع وسایل کمک آموزشی، مدل ها و مانکن ها و ایجاد محیط شبیه سازی شده بتوانند مهارت‌های بالینی خود را در محیطی آرام و کنترل شده افزایش دهند و همچنین امکان یادگیری بر بالین بیمار (کار در شرایط واقعی) و به بکار بستن مهارت های بالینی، ارتباطی را فراهم آورده و باعث ایجاد نگرش صحیح در دانشجویان / پرسنل جدید ورود فوریت‌های پزشکی خواهند شد.

پایگاه های آموزشی فوریت‌های پزشکی می توانند پیوندی بین مطالب تئوری و مهارت‌های عملی ایجاد کرده، استرس دانشجویان / پرسنل جدید ورود را در برخورد اولیه با بیمار کاهش داده و مهارت‌های ارتباطی را در کنار مهارت‌های عملی در برخورد بهتر با بیماران، به آنها آموزش دهند.

یک پایگاه آموزشی فوریت‌های پزشکی موفق باید دارای برنامه صحیح و مطابق با اهداف آموزشی سازمان اورژانس کشور باشد و به این منظور، نیازمند برنامه ریزی و سازماندهی می باشد.

همچنین پایگاه آموزشی فوریت‌های پزشکی، به عنوان مکمل آموزش های ارائه شده در دانشگاه برای دانشجویان فوریت‌های پزشکی و سایر رشته ها نقش بسزایی در آشنایی ایشان با فضای کاری عملیاتی و نحوه ارزیابی و مدیریت

صحنه حادثه و برخورد اولیه با مددجوی اورژانس را دارد و با توجه به این که تمامی آموزش ها در شرایط کنترل شده و با حداقل استرس انجام می گردد ، دانشجوی فرصت انجام اشتباه و برخورد با نتایج احتمالی آن را بدون هزینه انسانی دارد. لذا با توجه به این که آموزش در پایگاه بخش تکمیلی آموزش آکادمیک می باشد ، و از سویی هم اکنون بالغ بر ۵۷ دانشگاه / دانشکده در حال تربیت دانشجوی فوریت های پزشکی می باشند برقراری تعامل مناسب بین دانشگاه و مسئولین پایگاه های آموزشی ، بی شک نقش بسزایی در ارتقای سطح علمی و توانمندی های بالینی فارغ التحصیلان رشته فوریت های پزشکی به عنوان نیروی تازه نفس دارد.

در پایگاه آموزشی فوریت های پزشکی علاوه بر آموزش مهارت های بالینی و آموزش پروسیجرها ، مهارت های ارتباطی نیز مورد توجه قرار می گیرد و در کنار این آموزش ها ، از وسایل سمعی و بصری و کامپیوتر برای تکمیل آموزش استفاده می شود. دانشجویان/پرسنل جدید ورود فوریت های پزشکی با کمک وسایل سمعی و بصری و رایانه ای ، مستندات موجود ، مدل های شبیه سازی شده و سناریو های بالینی موجود در این پایگاه ها به پرورش مهارت های بالینی می پردازند. این وسایل و محتوای آموزشی ، محیطی فراهم می آورد تا دانشجوی/پرسنل جدید ورود برای انجام وظایف آتی خود در محیط های واقعی ، پیچیده و پر اضطراب آماده شود.

مزایای آموزش مهارت های بالینی در پایگاه آموزشی فوریت های پزشکی :

۱. افزایش رضایتمندی گیرندگان خدمت از EMS
۲. کاهش هزینه های غیر ضروری
۳. توانمندسازی پرسنل عملیاتی در خصوص مدیریت و درمان انواع فوریت های پزشکی
۴. مشاهده و تجربه محیط واقعی کار توسط کارآموز در حضور مربی
۵. کاهش خطا و اشتباه بر بالین بیمار و در صحنه حادثه از طرف فراگیران
۶. تکرار انجام مهارت ها و تکنیک ها در یک محیط امن و بدون استرس
۷. یادگیری مهارت ها به روش صحیح و علمی
۸. این پایگاه ها باعث کاهش استرس فراگیران (دانشجویان / پرسنل فوریت های پزشکی) در امر آموزش می شود.
۹. حفظ منابع انسانی
۱۰. حفظ و نگه داری منابع غیر انسانی شامل تجهیزات ، آمبولانس و ...
۱۱. افزایش اعتماد به نفس و عزت نفس کارکنان
۱۲. استفاده از پتانسیل آموزش عمومی فوریت های پزشکی در پایگاه آموزشی (آموزش به بیمار)
۱۳. یادگیری اثربخش ، مبتنی بر شواهد و با کیفیت
۱۴. کاهش بروز خطاهای پزشکی در حوزه پیش بیمارستانی
۱۵. مدیریت منابع و زمان
۱۶. فرصت نمایش قابلیت های علمی و عملی مهارتی توسط فراگیران
۱۷. افزایش اثربخشی آموزش و پایداری یادگیری

موارد استفاده از پایگاه آموزشی فوریت‌های پزشکی :

۱. آموزش مهارت بر بالین به دانشجویان فوریت‌های پزشکی / پرستاری / پزشکی / طب اورژانس
۲. آموزش مهارت‌های بالینی به پرسنل جدید ورود فوریت‌های پزشکی
۳. آموزش ضمن خدمت پرسنل فوریت‌های پزشکی
۴. آموزش مهارت‌های ارتباطی
۵. آموزش فرایند عملیات اورژانس
۶. ایجاد فضای پژوهشی در زمینه های مختلف فوریت‌های پزشکی
۷. ایجاد شرایط تبدیل نگرش ها به مهارت
۸. تولید محتوای آموزشی استاندارد
۹. برگزاری امتحانات علمی و عملی استاندارد
۱۰. آموزش مهارت های نقلیه رانندگی و نگهداری آمبولانس

شاخص ایجاد یا انتخاب پایگاه آموزشی

استاندارد کلی پایگاه:

- پایگاه آموزشی یک پایگاه شهری است که کارکنان آن انواع ماموریت های ترومایی و غیر ترومایی را تجربه می نمایند.
- در هر شیفت پایگاه یک نفر مربی آموزشی دارای گواهی مربیگری آموزش با تایید سازمان اورژانس حضور داشته باشد.
- پایگاه منتخب برای آموزش به طور میانگین حداقل ۵ ماموریت در شبانه روز داشته باشد.
- ترجیحاً" دارای ۲ کد عملیاتی باشد.
- تبصره: جا نمایی پایگاه بر اساس شاخص های فوق و در حیطه اختیارات کمیته اجرایی می باشد.

انتخاب مربی:

- مربی آموزشی تکنسین فوریت‌های پزشکی عملیاتی است .
- انتخاب و معرفی مربی پایگاه آموزشی با توجه به رضایت شغلی، تجربه، سوابق خدمت ، دانش تئوری و عملی و ... کاندید های این جایگاه در حیطه اختیارات رئیس مرکز مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی دانشگاه می باشد.

مدارک تحصیلی / حرفه ای لازم جهت تصدی مربی پایگاه آموزشی

- دارای مدرک تحصیلی کارشناسی (رشته های مرتبط با اورژانس) و حداقل ۳ سال سابقه کار عملیاتی - آموزشی
- دارای مدرک تحصیلی کاردانی فوریت های پزشکی (به شرط داشتن ۵ سال سابقه کار عملیاتی با تایید واحد آموزش)
- دارای مدارک آموزشی شامل -DHMR -CPCR-۲۴۷-۷۲۴-PPE - PHTM - ACLS -bls- عملیات اورژانس هوایی- CBRNE - مدیریت بحران - تریاژ در صحنه حادثه - پروتکل های آفلاین

*با توجه به روند پیش رونده تولید محتوای علمی در حوزه های دانشی و مهارتی در معاونت آموزش و پژوهش و برنامه ریزی بایستی مربی پایگاه آموزشی در هر زمان در به روز ترین حالت ممکن قرار داشته و از نظر علمی با آخرین اطلاعات روز فوریت‌های پزشکی آشنایی کامل داشته باشد.

- انگیزه و علاقه به امور آموزشی
- فن بیان و مهارت ارتباطی موثر
- سلامت جسمی و روانی
- گذراندن دوره های مربیگری زیر نظر سازمان اورژانس کشور و کسب حد نصاب نمره در آزمون مربیگری
- داشتن گواهی نامه رانندگی آمبولانس
- رعایت اخلاق حرفه ای و شئونات اسلامی

استاندارد آمبولانس پایگاه آموزشی:

- دارای تجهیزات طبق آخرین دستورالعمل ابلاغی سازمان اورژانس کشور
- دارای اقلام دارویی مطابق با آخرین دستورالعمل ابلاغی سازمان اورژانس کشور
- نوع خودرو آمبولانس تیپ B(بر اساس استاندارد ملی آمبولانس به شماره ۴۳۷۴) باشد.
- دارای حداقل بیمه ۵ نفر سرنشین باشد.

شرایط فراگیر:

- پرسنل و دانشجو با معرفی نامه از سوی واحد آموزش مرکز باشد.
- استفاده از لباس فرم مصوب اورژانس الزامی می باشد.(پرسنل و دانشجو).
- رعایت اخلاق حرفه ای و شئونات اسلامی برای دانشجویان و فراگیران الزامی است.
- آگاهی و تبعیت از قوانین و دستورالعمل های ابلاغی سازمان اورژانس کشور و یا رئیس مرکز مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی دانشگاه مربوطه حین دوره آموزشی در پایگاه آموزشی الزامی است.
- ضروری است دانشجو و یا فراگیر انضباط در ورود و خروج طبق ساعت اعلامی از سوی مرکز مدیریت حوادث و فوریت های پزشکی دانشگاه مربوطه را رعایت نماید.
- فراگیر موظف است هر گونه تاخیر، غیبت و مرخصی را در زمان لازم به اطلاع مسئول پایگاه برساند.

استاندارد فضای فیزیکی:

- پایگاه آموزشی تمامی استاندارد های پایگاه شهری اورژانس را دارا می باشد.
- دارای حداقل ۱ اتاق جهت آموزش مهارتی و ویدئو کنفرانس
- دارای اتاق استراحت و کمد نگهداری وسایل و البسه جهت حداقل ۴ نفر فراگیر

امکانات آموزشی:

- وجود تجهیزات آموزشی و کمک آموزشی زیر در پایگاه آموزشی ضروری می باشد:
 - مانکن احیای بالغین و نوزادان
 - مانکن اینتوباسیون
 - دستگاه الکتروشوک
 - جامبک دارویی و CPR کامل (فقط آموزشی)
 - کیف CBRNE
 - کیف تریاژ
 - ست زایمان
 - کیت PPE
 - تجهیزات ثابت سازی و انتقال
 - آتل های سخت
 - باند و گاز و چسب
 - نوت بوک یا کامپیوتر جهت نمایش فیلم و فایل های آموزشی
 - دسترسی به اینترنت
 - تخته وایت برد و ماژیک
 - کتابخانه (دارای کتب مرجع اورژانس پیش بیمارستانی پایه / میانی / پیشرفته ، پروتکل ها و گاید لاین های آموزشی ابلاغی ، منابع آموزشی روز آمد)
 - صندلی به تعداد کافی
 - پروتکل ها و دستورالعمل های آموزشی ابلاغی از سازمان اورژانس کشور
 - منابع علمی معتبر در حوزه فوریتهای پزشکی

حقوق و مزایای مربی آموزشی:

- جهت آموزش دانشجویان پرداخت از سوی دانشگاه به عنوان مربی آموزشی میباشد.
- جهت آموزش پرسنل پرداخت طبق صلاحدید رئیس مرکز (به عنوان مثال به صورت اضافه کار و یا قرارداد حق التدریس طبق آئین نامه های آموزشی دانشگاه) می باشد.

شاخص تاسیس و افزایش پایگاه آموزشی به بیش از ۱ پایگاه:

- در مراکز مدیریت حوادث و فوریتهای پزشکی دانشگاه با حداقل ۲۰ نفر نیروی عملیاتی یا ۴ پایگاه اورژانس (شهری و جاده ای)، تاسیس اولین پایگاه آموزشی الزامی است.
- به ازای هر ۱۵ پایگاه (شهری- جاده ای) یک پایگاه آموزشی فعال اضافه می گردد.(رعایت اصول مکان یابی مناسب جهت دسترسی بهتر ضروری است)
- مراکز تحت پوشش دانشگاه هایی که رشته فوریت های پزشکی را در مقاطع کاردانی و یا کارشناسی ناپیوسته دارند موظف به تاسیس حداقل یک پایگاه آموزشی می باشند.

طراحی و راه اندازی پایگاه آموزشی فوریت‌های پزشکی :

الف) تشکیل کمیته اجرایی متشکل از :

۱. ریاست مرکز مدیریت اورژانس پیش بیمارستانی و مدیر حوادث
۲. معاون آموزش و پژوهش مرکز
۳. معاون فنی مرکز
۴. رئیس امور اداری مرکز
۵. رئیس اداره کنترل کیفیت و بهبود روش ها
۶. سایر نفرات با صلاحدید ریاست مرکز

• اهداف تشکیل کمیته اجرایی:

- جانمایی پایگاه های آموزشی طبق مصوبات جلسه آمایش سرزمینی و تأیید معاونت فنی و آموزش و پژوهش سازمان اورژانس کشور
- انتخاب پرسنل عملیاتی توانمند و اصلح جهت فعالیت در پایگاه های آموزشی
- پایش و ارزیابی عملکرد پایگاه آموزشی
- پیگیری نیاز های سخت افزاری و نرم افزاری مطرح شده از سوی مسئول پایگاه
- نظارت بر روند امور آموزشی در پایگاههای آموزشی مرکز
- حمایت مادی و معنوی

ب) تشکیل کمیته علمی متشکل از :

- افراد منتخب از مجموعه مرکز مدیریت اورژانس پیش بیمارستانی و مدیر حوادث دانشگاه و گروه های آموزشی دانشگاه شامل :
- اعضای ثابت شامل ریاست مرکز مدیریت اورژانس پیش بیمارستانی و مدیر حوادث ، کارشناس آموزش مرکز، مربی پایگاه آموزشی و اعضای مدعو شامل مدیر گروه فوریت‌های پزشکی، مدیر گروه طب اورژانس، مدیر گروه مراقبت های ویژه و پرستاری که اعضای مدعو بر حسب دستور جلسه و نیاز سازمانی و به صلاحدید ریاست مرکز در جلسات کمیته دعوت می شوند.

• هدف تشکیل کمیته علمی :

- ارتقا کیفی سطح آموزش و یادگیری پرسنل به منظور ارائه خدمات با کیفیت مطروحه و بهینه در راستای سیاست های دانشگاه

وظایف کمیته علمی پایگاه آموزشی :

- بازنگری LOG BOOK در صورت نیاز با هماهنگی سازمان اورژانس کشور
- ارائه برنامه های پیشنهادی جهت بهبود فرایند های آموزشی به سازمان اورژانس کشور
- تصمیم گیری در خصوص موارد ارجاعی از پایگاه آموزشی (مردودین)
- ارائه پیشنهادات آموزشی و پژوهشی به سازمان
- تهیه محتوای علمی روزآمد و پیگیری جهت ابلاغ از طریق معاونت آموزش، پژوهش و برنامه ریزی سازمان
- تحول در برنامه های آموزشی دانشجویان رشته فوریت های پزشکی
- نظارت تخصصی بر فرایند های آموزشی دانشجویان و پرسنل عملیاتی در بدو ورود به اورژانس و حین خدمت ایشان
- تدوین و اجرای برنامه ارتقا آموزش بالینی فوریت های پزشکی
- ارائه گزارش عملکرد به سازمان اورژانس کشور
- ارزیابی عملکرد آموزشی و تهیه ابزار برای ارزیابی عملکرد مربیان، دانشجویان . ارائه به سازمان اورژانس کشور
- استفاده از چالش های ایجاد شده (از قبیل مرگ و میر در اثر قصور) و گنجاندن آنها در برنامه آموزشی
- برنامه ریزی جهت برگزاری کنفرانس مشترک با گروه های پرستاری و طب اورژانس و سایر گروه های دخیل در درمان یک بیمار/مصدوم

ج) فاز اجرایی :

- طراحی فضای فیزیکی مناسب و تجهیز پایگاه های آموزشی فوریت های پزشکی :
- طراحی و انتخاب فضای فیزیکی پایگاه آموزشی فوریت های پزشکی بستگی به بودجه و برنامه آموزشی مرکزی دارد. بدین منظور می توان از فضاهای موجود مانند اتاق ها و فضاهای بلا استفاده در پایگاه های عملیاتی استفاده کرد و یا به طور ویژه محل هایی برای پایگاه آموزشی فوریت های پزشکی طراحی نمود که شامل فضاهای متعددی باشد.
- آنچه مهم است ، این است که فضای پایگاه آموزشی فوریت های پزشکی مکانیست که به منظور ارائه آموزش های همزمان با عملیاتی ۱۱۵ (بالینی)، دسترسی به مربی آموزشی، منابع و تجهیزات آموزشی برای کارآموزان فراهم و همچنین شرایط زیستی - رفاهی یک پایگاه عملیاتی را دارا می باشد.

اجرای برنامه آموزشی در پایگاه آموزشی فوریت های پزشکی (Actions) :

در اجرای برنامه آموزشی چند موضوع به عنوان اصول کار پذیرفته شده است :

- ۱- حضور دانشجویان به صورت تک نفره یا دو نفره در پایگاه آموزشی

- ۲- دانشجو محوری و آموزش فعال و خود آموزی : بر همین اساس در برنامه پایگاه آموزشی مربی پایگاه برنامه های آموزشی ساختار مند و منسجمی را برای زمانهای آزاد پیش بینی می نماید تا در این زمانها فراگیران بتوانند زیر نظر مربیان آموزشی خود و با حمایت مسئول پایگاه آموزشی مطالب تئوری و مهارتهای بالینی را بیاموزند.
- ۳- در پایگاه آموزشی فوریتهای پزشکی تاکید بر مشاهده و انجام پروسیجرهای بالینی توسط فراگیر است ارائه مطالب به صورت تئوری و تاکید بیشتری بر تمرین مهارت و دستیابی به تبحر در انجام هر پروسیجر می باشد .

زمان آموزش در پایگاه آموزشی فوریتهای پزشکی :

از آنجا که رسالت پایگاه آموزشی فوریتهای پزشکی ارتقاء مهارت های بالینی هر دو گروه پرسنل فوریتهای پزشکی و دانشجویان می باشد. زمان آموزش برای ۳ گروه مخاطب اصلی پایگاه آموزشی به شرح ذیل می باشد.

۱. دانشجویان : بر اساس ساعات مصوب کوریکولوم آموزشی و طبق معرفی نامه دانشگاه مربوطه دوره کارآموزی یا کارورزی را در پایگاه آموزشی آغاز می نمایند. در ابتدا مربی آموزشی فرایند آموزش (ارائه لاگ بوک و آموزش شیوه تکمیل آن و ملاحظات لازم) را به دانشجو آموزش داده و همچنین توضیحات تکمیلی در خصوص آزمون پایانی (skill sheet) را به فراگیر ارائه می نماید . دانشجو ضمن آشنایی کامل با ساختار آموزشی و پیش و ارزیابی پایگاه، دوره آموزشی را تحت نظر مربی آموزشی آغاز نموده و در پایان مورد ارزشیابی قرار می گیرد. نمره دانشجو کتبا به ریاست مرکز و سپس به دانشگاه اعلام می گردد.

۲. آموزش بدو خدمت و حین خدمت : به منظور توانمند سازی علمی و مهارتی در اقدامات بالینی پیش بیمارستانی و آشنایی با فرایند عملیات زمان پیشنهادی برای افرادی که به لحاظ مدرک تحصیلی شرایط احراز پست فوریتهای پزشکی را داشته و درخواست کار به عنوان تکنسین فوریتهای پزشکی در اورژانس ۱۱۵ را ارائه نموده اند، ۵ شیفت کاری ۲۴ ساعته یا ۱۲۰ ساعت حضور در پایگاه آموزشی به صورت سالانه (برای آموزش بدو خدمت حضور در حداقل ۳۰ عملیات و برای آموزش حین خدمت حضور در حداقل ۲۰ عملیات) می باشد. فراگیران این گروه نیز در ابتدا نسبت به شیوه آموزش، ضرورت و نحوه تکمیل لاگ بوک و شیوه ارزشیابی پایانی توسط مربی آموزشی توجیه شده و در پایان بر اساس skill sheet ابلاغی مورد ارزیابی قرار می گیرند. با توجه به اهمیت موضوع و جذب نیرو های علمی و کارآمد در سیستم در صورت عدم کسب حد نصاب نمره طبق شیوه نامه، کمیته علمی پایگاه آموزشی در خصوص نحوه ادامه همکاری با ایشان تصمیم گیری می نماید.

- تبصره ۱: در صورت عدم تکمیل مستندات کافی مبنی بر حضور در تعداد عملیات های ذکر شده با هماهنگی مسئول پایگاه و مربی آموزشی شیفت های تکمیلی در ماههای آینده برنامه ریزی می شود.
- تبصره ۲: در صورت تکمیل مستندات حضور در عملیات اورژانس و زودتر از ۱۲۰ ساعت برای فراگیر، ادامه شیفت های کاری (پرسنل عملیاتی) طبق برنامه کشیک های تنظیم شده خواهد بود.
- تبصره ۳: در صورت اعلام مرکز کنترل کیفیت یا واحد آموزش طبق صلاحدید به میزان ساعات آموزشی اضافه می شود.

مربی پایگاه آموزشی:

با توجه به اهمیت جایگاه مربی پایگاه آموزشی، انتخاب فردی شایسته و دارای توانمندی و مهارت بالا در زمینه های علمی - مهارتی و ارتباطی از اهمیت ویژه ای برخوردار است. مربی پایگاه آموزشی موظف است تمامی برنامه های آموزشی در پایگاه را برنامه ریزی نموده و بر اجرای آن نظارت داشته باشد. همچنین موظف است ترتیبی اتخاذ نماید در حین فرایند عملیات اورژانس ۱۱۵ از زمان فراخوان دیسپچ تا بازگشت به پایگاه نکات آموزشی به فراخور شرح حال بیمار و شرایط وی به فراگیر آموز داده شود. همچنین برنامه ریزی جهت استفاده بهینه از زمان حضور فراگیر در پایگاه جهت انتقال دانش و مفاهیم آموزشی بر عهده مسئول پایگاه آموزشی می باشد. بدیهی است همکاری و مساعدت مسئول پایگاه آموزشی در اجرای برنامه ها و حفظ استانداردها بسیار موثر و تسهیل کننده است.

وظایف مربی آموزشی:

- برنامه ریزی برای تمام فرایندهای آموزشی
- مدیریت کلیه تعاملات لازم در برنامه های آموزشی
- ایجاد فضای همکاری و صمیمیت و احترام متقابل و اشاعه فرهنگ نظم و آرامش (عزت نفس)، سرعت و دقت در کار
- اجرای برنامه های آموزشی طبق واحد های درسی دانشجویان جهت دانشجویان کاردانی و کارشناسی ناپیوسته
- اجرای برنامه های آموزشی شغلی تئوری و مهارتی جهت تکنسین های عملیاتی (آموزش های بدو و حین خدمت)
- نظارت بر آموزش های تئوری و مهارتی ارائه شده به همکاران عملیاتی و دانشجویان
- نظارت بر نحوه تکمیل لاگ بوک ها و چک لیست های مهارتی (SKILL SHEET)
- پایش و ارزیابی برنامه های آموزشی هر گروه
- تعامل مناسب با مسئولین آموزشی سایر پایگاههای آموزشی
- ارائه گزارش عملکرد آموزشی پایگاه به ریاست مرکز به صورت ماهانه
- رشد و توسعه توانمندیهای علمی و مهارتی فردی
- انگیزه بخشی و ایجاد روحیه پویایی در روند آموزش پایگاه
- اطلاع رسانی و مدیریت برنامه های آموزشی
- پیگیری کمبودها و رفع نواقص پایگاه آموزشی
- حضور ۲ تکنسین در کنار دانشجو و انجام عملیات به صورت ۳ نفره

پژوهش در پایگاه آموزشی فوریتهای پزشکی:

پایگاه آموزشی فوریتهای پزشکی می تواند بستری برای انجام پژوهشهای آموزش محور باشد و به ارزیابی روشهای مختلف آموزشی و همچنین تولید و طراحی وسائل کمک آموزشی و انجام مطالعات روش های بهبود کیفیت آموزشی و افزایش اثربخشی پردازد. از این رو می توان طرحهای تحقیقاتی آموزشی را که توسط گروههای آموزشی بر حسب نیازهای آنها تعریف می شوند، در پایگاه آموزشی اجرا نمود.

شرایط عمومی پرسنل و فراگیران در پایگاه آموزشی فوریتهای پزشکی:

۱. رعایت نظم در زمان ورود و خروج پایگاه

۲. رعایت اخلاق حرفه ای و اصول احترام متقابل
 ۳. انجام دادن صحیح و به موقع وظایف محوله طبق شرح وظایف ابلاغی سازمان
 ۴. استفاده مناسب از تجهیزات و رعایت امانت
 ۵. رعایت پوشش مناسب طبق فرم مصوب (پوشیدن لباس فرم)
 ۶. رعایت اصول اخلاقی در برخورد با تمامی همکاران، مددجویان و همراهان بیمار و همکاران بیمارستانی
 ۷. انجام هماهنگی لازم با مربی پایگاه آموزشی در خصوص هر گونه تغییر یا عدم حضور در برنامه آموزشی توسط فراگیران
 ۸. ارائه معرفی نامه از دانشگاه توسط دانشجو برای حضور در پایگاه آموزشی
 ۹. ارائه معرفی نامه از سوی ریاست جهت دوره آموزشی پایگاه آموزشی برای آموزش بدو ورود
 ۱۰. حضور پرسنل عملیاتی جهت آموزش حین خدمت طبق برنامه اعلامی از سوی معاونت فنی
 ۱۱. اهتمام بر فراگیری مهارتهای بالینی و دانش تئوری در مدت دوره آموزشی
 ۱۲. تعامل مناسب با مسئول پایگاه آموزشی و مربیان آموزشی
 ۱۳. تحویل دفترچه کارآموزی (LOG BOOK) به واحد آموزش در پایان دوره
 ۱۴. همکاری دو جانبه در آموزش بین مربی و فراگیر در تمام زمینه ها
 ۱۵. لازم است تمامی شرایط مذکور به صورت مکتوب در ابتدای دوره آموزشی در اختیار فراگیر قرار گیرد.
- ✓ با توجه به اینکه مسئولیت حفاظت و نگه داری از تجهیزات آموزشی و کمک آموزشی بر عهده مربی آموزشی می باشد لذا هرگونه استفاده و یا جابه جایی در تجهیزات با اجازه ایشان صورت می گیرد.
- ✓ مسائل حقوقی و قانونی مربوط به تمامی کارکنان و دانشجویان در پایگاه آموزشی طبق ضوابط قانونی و شرح وظایف سازمانی مصوب می باشد.

نحوه سنجش عملکرد و ارزشیابی دانشجو و تکنسین تازه کار در پایگاه آموزشی :

به منظور سنجش و ارزشیابی عملکرد فراگیران در پایگاه آموزشی فوریت‌های پزشکی دو ابزار طراحی شده است.

الف) ابزار اول دفترچه فعالیت های عملی (LOG BOOK) می باشد که توسط فراگیر تکمیل شده و در اختیار مربی قرار می گیرد.

دفترچه فعالیت های عملی (LOG BOOK) دفترچه ای است که روند عملکرد فراگیر در زمینه فعالیت‌های آموزشی - عملی را ثبت می نماید. در پایان دوره اطلاعات موجود در LB جهت تعیین نمرات بخش‌های ارزشیابی عملی و حضور و غیاب مورد استفاده قرار می گیرد. فراگیر می بایست در پایان دوره آموزشی دفترچه تکمیل شده را به همراه پیشنهادات خود به مسئول واحد آموزش مرکز مدیریت اورژانس پیش بیمارستانی و مدیر حوادث ارائه نماید.

LOG BOOK شامل فعالیت هایی است که انتظار می رود فراگیر در پایگاه های آموزشی فوریت‌های پزشکی آنها را مشاهده یا اجرا نماید. فراگیر موظف است در هر قسمت چنانچه در مشاهده و انجام مهارت نقشی داشته ، از مربی خود بخواهد تا قسمت مربوطه را امضا و مهر نماید. در پایان دوره لاگ بوک توسط فراگیر به مربی تحویل داده می شود. نمونه دفترچه فعالیت های عملی (LOG BOOK) در پیوست موجود می باشد.

ب) ابزار دوم دفترچه ارزیابی مهارت در فوریت‌های پزشکی (SKILL SHEET) می باشد که توسط مربی تکمیل می گردد.

فراگیر می بایست پس از اتمام دوره آموزشی مورد سنجش قرار گیرد تا به سطح کافی از معلومات و مهارت در حوزه اورژانس پیش بیمارستانی برسد. و ضمناً نمره ای واقعی در سطح مهارت هایش دریافت کند. این مهم با استفاده از ابزار ارزیابی مهارت در فوریت‌های پزشکی (SKILL SHEET) ممکن خواهد بود. در این ابزار هر مهارت فوریت‌های پزشکی به اجزاء کوچک تر تقسیم شده است و هر جزء دارای نمره می باشد. در این روش ارزشیابی یک سناریو برای فراگیر قرائت می شود و از وی خواسته میشود که اقدامات مناسب را بر روی مولاژ انجام دهد ، شخص ارزیاب فعالیت های کارآموز را مشاهده کرده و با ابزار ارزیابی مهارت مطابقت می دهد. در پایان مشخص می شود که فراگیر کدام قسمت از یک مهارت را نادرست انجام داده و یا از قلم انداخته است و نمره نهایی بدون اعمال سلیقه شخص ارزیاب، برای فراگیر مشخص می گردد.

نمونه دفترچه ارزیابی مهارت در فوریت‌های پزشکی (SKILL SHEET) به پیوست موجود می باشد.